

# 「池田葬祭」ご利用者様アンケート

この度は、数ある葬儀社の中より弊社にご用命いただき誠にありがとうございました。

お疲れのところ恐縮ではございますが、ご利用者様アンケートのご協力をお願い申し上げます。

更なるお葬式サービスの品質向上を目指すため、ぜひ率直なご意見・ご感想をお聞かせください。

**1 当社をどちらでお知りになりましたか？**  複数回答可

- |                                  |                                     |  |
|----------------------------------|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 友人・知人   | <input type="checkbox"/> 広報かのかや     | <input checked="" type="checkbox"/> 看板 |
| <input type="checkbox"/> 病院の紹介   | <input type="checkbox"/> タウンページ     | <input type="checkbox"/> インターネット       |
| <input type="checkbox"/> お寺の紹介   | <input type="checkbox"/> 以前に葬儀を依頼した |  |
| <input type="checkbox"/> その他 ( ) |                                     |  |

**2 当社にお決めいただいた理由は？**  複数回答可

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> 自宅から近かったから             | <input checked="" type="checkbox"/> スタッフの対応が良かった | <input type="checkbox"/> 見積りが予算に合っていた    |
| <input checked="" type="checkbox"/> 希望に叶う提案があった | <input type="checkbox"/> 葬儀式場が気に入った              | <input type="checkbox"/> 「やすらぎの会」に入会していた |
| <input type="checkbox"/> その他 ( )                |  |  |

**3 ご利用になった式場はどちらですか？**

- |                                  |  |                                   |
|----------------------------------|--|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 斎場やすらぎ苑 | <input checked="" type="checkbox"/> ことぶき中央斎場 | <input type="checkbox"/> にしはら中央斎場 |
| <input type="checkbox"/> ご自宅     | <input type="checkbox"/> 寺院                  | <input type="checkbox"/>          |
| <input type="checkbox"/> その他 ( ) |  |                                   |

**4 弊社スタッフの対応について感想をお聞かせください。**

- |               |       |  |                             |                              |
|---------------|-------|--|-----------------------------|------------------------------|
| ● 電話対応        | ..... | <input checked="" type="checkbox"/> 丁寧 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不適切 |
| ● ご遺体搬送時の対応   | ..... | <input checked="" type="checkbox"/> 丁寧 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不適切 |
| ● お葬式の打合せ時の対応 | ..... | <input checked="" type="checkbox"/> 丁寧 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不適切 |
| ● 式進行スタッフの対応  | ..... | <input checked="" type="checkbox"/> 丁寧 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不適切 |

■上記を選択いただいた理由、感想また改善すべき点などをご記入ください。

**5 対応させていただいた葬儀担当者の満足度を選択してください。**

100% ・ 90% ・ 80% ・ 70% ・ 60% ・ 50% ・ 40% ・ 30% ・ 20% ・ 10% ・ 0%

■上記を選択いただいた理由、感想また改善すべき点などをご記入ください。

心配りのある対応をして下さりとても満足した葬式を見送ることができました。ありがとうございました。

(担当者名: 岡元様)

引き続き裏面にもご記入をお願いいたします。